

## PROCEDURA GESTIONE SEGNALAZIONE

Gentile Cliente,  
grazie per aver contattato il Servizio Consumatori.

Per avviare la pratica avremo bisogno di ricevere all'indirizzo email [servizio.consumatori.pratiche@sevenspa.it](mailto:servizio.consumatori.pratiche@sevenspa.it) quanto segue:

- una foto frontale del prodotto;
- una foto del particolare rotto/danneggiato;
- una scansione del cartellino del prodotto;
- una scansione dello scontrino (se non è più in possesso indicare dove e quando è stato acquistato il prodotto);
- \* i suoi riferimenti, nome, cognome, indirizzo, n° di telefono e l'indirizzo email.

Inoltre poi la sua email al nostro Ufficio Qualità per le opportune verifiche.

Le ricordo che tutti i nostri prodotti hanno una garanzia della durata di due anni.  
(clicca su uno dei loghi per i dettagli).



Rimaniamo a sua completa disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Cordiali saluti



\* con l'invio dei suoi dati ci autorizza al loro trattamento in conformità a quanto previsto dal DLgs 196/2003. In qualsiasi momento, potrà chiedere la modifica o la cancellazione dei suoi dati personali (art.7 del D.Lgs.196/2003). Titolare del trattamento è la Seven S.p.a./Invicta S.p.a.