



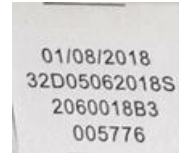
## PROCEDURA GESTIONE SEGNALAZIONE RECLAMO

Gentile Cliente,

grazie per aver contattato il Servizio Consumatori.

Per avviare la pratica avremmo bisogno di ricevere all'indirizzo email [servizio.consumatori.pratiche@sevenspa.it](mailto:servizio.consumatori.pratiche@sevenspa.it) quanto segue:

- una foto frontale del prodotto e dell'etichetta interna (vedi immagine qui a fianco);
- una foto del particolare rotto/danneggiato;
- una foto/scansione del cartellino del prodotto e dello scontrino (se non è più in possesso indicare dove e quando è stato acquistato il prodotto);
- \* i suoi riferimenti, nome, cognome, indirizzo, n° di telefono e l'indirizzo email.



Inoltreremo la sua email al nostro Ufficio Qualità per le opportune verifiche.

Rimaniamo a sua completa disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Cordiali saluti

*\* con l'invio dei suoi dati ci autorizza al loro trattamento in conformità a quanto previsto dal regolamento UE 2016/679.*

*L'informativa estesa sul trattamento dei dati personali (Informativa Numero Verde) è consultabile presso il ns sito internet [www.seven.eu](http://www.seven.eu). In qualsiasi momento, potrà chiedere la modifica o la cancellazione dei suoi dati personali. Titolare del trattamento è la Seven S.p.a.*